



ASKV 2024-2027

Koersbepalend, Verbindend en Strijdbaar de toekomst in



Hulpverlening • Medische opvang • Lobby en campagne

**Wij strijden voor de
structurele verbetering
van de positie van mensen
zonder verblijfsvergunning;
wij staan voor toekomst-
perspectief voor
elk individu**

Inhoud

Voorwoord	5
1. Inleiding	6
2. Het ASKV: zo maakt het ASKV het verschil	8
3. Bestendigen van de organisatie	15
4. Optimaliseren van onze hulpverlening	20
5. Versterken van beleidsbeïnvloeding en publieke bewustwording	23
6. Opzetten van een landelijk netwerk en creëren van nieuwe samenwerkingsverbanden	25



Voorwoord

Met trots presenteren we het strategisch meerjarenplan 2024 - 2027 van het ASKV. Dit plan vormt de basis voor ons werk de komende drie jaar en helpt ons onze missie voort te zetten: het structureel verbeteren van de positie van mensen zonder verblijfsvergunning.

In een tijd waarin de politiek steeds vaker solidariteit en medemenselijkheid uit het oog verliest en met een kabinet aan de macht dat kwetsbare mensen verder marginaliseert, blijven wij strijden voor mensenrechten. Oók voor de rechten van mensen die (nog) geen verblijfsvergunning hebben. Daar waar de politiek tekortschiet, gaan wij verder.

Samen kunnen we het verschil maken. Niet alleen binnen ons eigen werkveld, maar ook daarbuiten. Het ASKV heeft de ambitie om landelijk actief te zijn en onze kennis en expertise te delen. Waar nodig willen we koersbepalend zijn, een voortrekkersrol op ons nemen en actief verschillende samenwerkingen opzoeken. De komende jaren willen we onze impact vergroten door brede coalities te vormen van partijen met gedeelde prioriteiten. Samen één blok te vormen richting de politiek, waardoor we sterker staan in onze strijd voor een menswaardig asiel- en migratiebeleid.

Met dit plan nodigen we je uit om samen met ons te blijven strijden voor mensenrechten. Alleen door samen te werken kunnen we ervoor zorgen dat ook mensen zonder verblijfsvergunning kunnen werken aan toekomstperspectief en een volwaardig bestaan op kunnen opbouwen.



Erik Rouw

Directeur-bestuurder ASKV

1 september 2024

1. Inleiding

Onafhankelijk van het politieke klimaat strijden we als ASKV voor een menswaardig bestaan voor mensen zonder verblijfsvergunning. Dit doen we door de professionele basis die we afgelopen jaren legden te bestendigen en verder uit te bouwen.

Het ASKV maakte ten opzichte van het vorige meerjarenplan een grote transitie door. Er zijn verbeteringen aangebracht in zowel de interne als externe bedrijfsvoering, de organisatiestructuur is veranderd en we creëerden een nieuwe positionering.

Bedrijfsvoering

We investeerden naast operationele functies bewust in bedrijfsondersteunende functies en bedden deze in binnen de organisatie. De bedrijfsvoering sluit nu beter aan bij de grootte van de organisatie, zodat we de doelgroep beter kunnen bedienen.

Een nieuwe organisatiestructuur

Het ASKV is overgestapt van een bestuursmodel naar een raad-van-toezicht-model: een dualistisch bestuursmodel met een directeur-bestuurder. Daarnaast richtten we de organisatie opnieuw in en gaven we een andere invulling aan het management- en coördinatorenteam.

Een nieuwe positionering

Op basis van ervaringen uit de praktijk hebben we kritisch gekeken naar de organisatie en onze manier van werken. Op basis hiervan vernieuwden we onze positionering door ons kernverhaal en onze kernwaarden scherper te formuleren.

Verduurzamen en innoveren

Naast de veranderingen binnen de organisatiestructuur en een vernieuwde positionering hebben we de activiteiten verduurzaamd in de organisatie. In 2023 is het Project Activiteiten Ongedocumenteerden (PAO) na acht jaar officieel geïmplementeerd als een vast onderdeel van de organisatie binnen de afdeling Hulpverlening en Projecten en zal verder gaan onder de noemer 'activiteiten.'

Projectenbureau

Ons projectenbureau is uitgegroeid tot een vast onderdeel van de organisatie. Met de komst van het projectenbureau kunnen we sneller reageren op problemen waar onze doelgroep tegen aanloopt en deze projectmatig oppakken. Het projectenbureau biedt daarnaast de mogelijkheid tot nieuwe financiering. Daarbij richten we ons op het opbouwen van duurzame financiële relaties met fondsen.

Met deze aanpassingen zijn de eerste stappen gezet om de ambities die we in dit meerjarenplan beschrijven te verwezenlijken. De komende jaren willen we de professionalisering van onze organisatie voortzetten, zodat we nog beter kunnen inspelen op de behoeften van onze doelgroep.



Doelstellingen tot en met 2027

Het doel van onze hulpverlening is en blijft het realiseren van een toekomstbestendige oplossing. Daarnaast blijven we actievoeren. Onze focus voor de komende jaren, in ieder geval tot en met 2027, bestaat uit de volgende doelen:

1. Bestendigen van de organisatie
2. Optimaliseren van onze hulpverlening
3. Versterken van beleidsbeïnvloeding en publieke bewustwording
4. Opzetten van een landelijk netwerk en creëren van nieuwe samenwerkingsverbanden

Leeswijzer

In dit meerjarenplan lees je in hoofdstuk 2 onze vernieuwde positionering. We beschrijven waar het ASKV voor staat, voor wie we dit doen en hoe we dit doen. Vervolgens worden in de hoofdstukken 3 t/m 6 onze doelstellingen voor 2024-2027 toegelicht.

Totstandkoming meerjarenplan

Het meerjarenplan is het eindresultaat van een intensief traject waarbij de directeur-bestuurder en de coördinator beleid en organisatie hebben gesproken met diverse interne en externe stakeholders. De input is verzameld aan de hand van een vaste vragenlijst. Dit vond plaats in de periode van augustus 2023 tot en met december 2023. De resultaten van deze gesprekken zijn zorgvuldig meegenomen bij de ontwikkeling van dit meerjarenplan.

Interne stakeholders

Er zijn rondetafelgesprekken gevoerd met meer dan vijftien medewerkers van verschillende afdelingen binnen het ASKV. Daarnaast hebben we de gehele organisatie betrokken door stellingen voor te leggen rondom de thema's die spelen. Ook is er een gesprek gevoerd met de Raad van Toezicht en de doelgroep zelf.

Externe stakeholders

Er zijn gesprekken gevoerd met meer dan tien externe stakeholders, onder andere met maatschappelijke organisaties binnen het werkveld, gemeenten en landelijke fondsen.

2. Het ASKV: zo maakt het ASKV het verschil

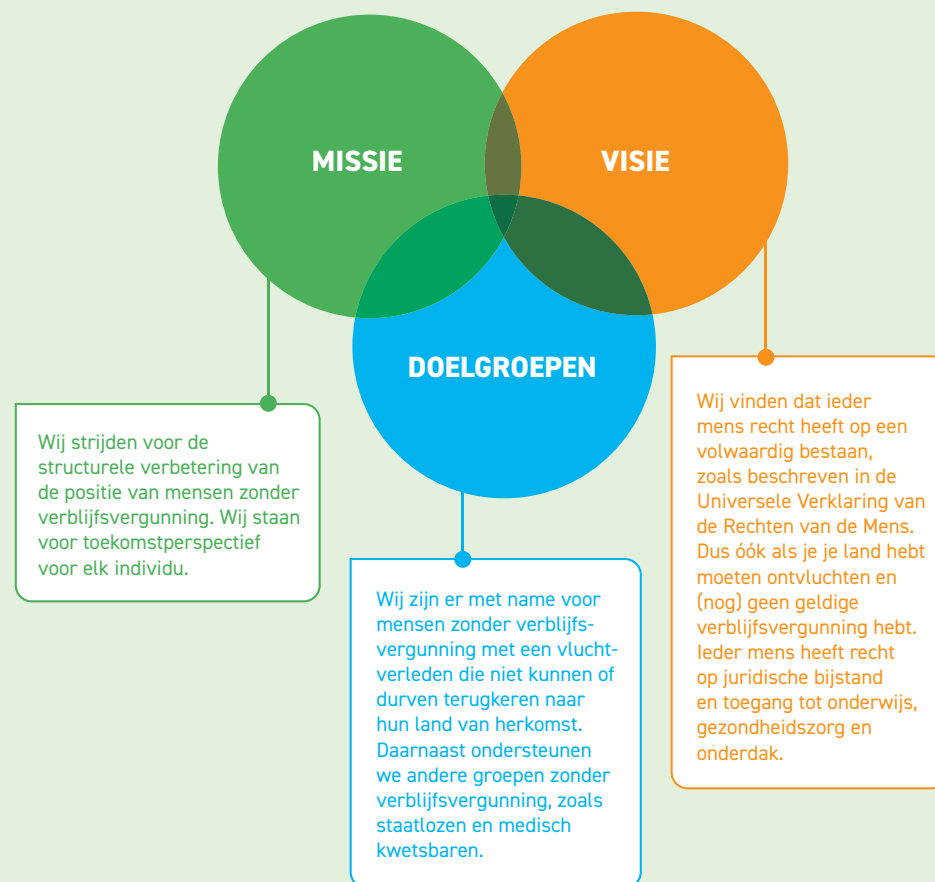
Het ASKV zet zich al 35 jaar in voor mensen zonder verblijfsvergunning. Eind jaren '80 ontstond de behoefte om iets te doen voor en solidair te zijn met vluchtelingen. Daarom besloten de actiegroep Amsterdams Solidariteits Komitee Vluchtelingen (ASKV) en de hulpverleningsorganisatie Steunpunt Vluchtelingen in 1997 hun krachten te bundelen en samen te werken onder het motto *'veranderen door te doen.'*

Inmiddels is het ASKV Steunpunt Vluchtelingen (vanaf nu ASKV) uitgegroeid tot een onmisbare organisatie, waarbij hulpverlening en actievoeren nog steeds centraal staan.

Afgelopen jaar hebben we kritisch gekeken naar onze organisatie en onze manier van werken en hebben op basis daarvan onze positionering vernieuwd.



Missie, visie en doelgroepen



Kernwaarden

Wat we als organisatie extern uitstralen, vinden we ook binnen onze organisatie belangrijk. Onze kernwaarden **verbinding**, **deskundigheid** en **doelgerichtheid** zijn zowel extern als intern duidelijk zichtbaar.



VERBINDING

Extern: Met het ASKV staan we naast de doelgroep en ondersteunen we de cliënten in hun juridische, medische en maatschappelijke behoeften. Door het dagelijks contact met de doelgroep, weten we tegen welke drempels zij aanlopen. Deze observaties en ervaringen communiceren wij met het werkveld, waar we zoeken naar passende oplossingen. Als organisatie hebben we zodoende een **brugfunctie** tussen praktijk en beleid.

Zowel **landelijk** als **lokaal** zoeken wij de samenwerking op. Met grote en kleine partijen, zowel binnen als buiten ons werkveld. We luisteren, ondersteunen en trekken actief op met relevante partners. Dit zijn overheidsinstanties, maar ook (medische) hulpverleners, advocaten, opleidingsinstituten en andere maatschappelijke organisaties. Ook betrekken we de doelgroep zelf actief. Samen vormen we **één blok** met gedeelde speerpunten richting beleidsmakers en werken we aan een langetermijnvisie. Als gesprekspartner zijn we **constructief** waar kan en **activistisch** waar nodig. Als organisatie willen wij onze verantwoordelijkheid nemen om het werkveld te versterken. Hierin willen wij waar nodig koersbepalend zijn en een voortrekkersrol op ons nemen. Met als doel om als werkveld snel te kunnen reageren en positie in te nemen.

Intern: Bij het ASKV vinden we een open werksfeer belangrijk. Dit betekent dat er ruimte is voor kritiek en dat we constructief met elkaar het gesprek aangaan.



DESKUNDIGHEID

Extern: Dankzij de velen jaren ervaring met werken met de doelgroep, het observeren van de barrières en het doorontwikkelen van onze werkmethodieken, heeft ASKV veel **kennis** en **expertise** opgebouwd. Dit delen we natuurlijk graag met anderen. Het **faciliteren** van kennisdeling binnen en buiten ons werkveld zien wij als belangrijk onderdeel van onze voortrekkersrol. Dit doen we onder andere door het organiseren van evenementen, het geven van voorlichtingen en het professioneel ondersteunen van partners.

Intern: Bij het ASKV werken professionals met veel kennis, ervaring en expertise. Deze kennis delen we onderling actief met elkaar.



DOELGERICHTHEID

Extern: Actievoeren en hulpverleners komen samen binnen het ASKV. We zien op dagelijkse basis waar de doelgroep tegenaan loopt en waar de "gaten" tussen beleid en praktijk zitten. Als organisatie gaan we daarom **pragmatisch** te werk. We signaleren, ontwikkelen en passen onze lobbyactiviteiten en hulpverlening aan op de dagelijkse praktijk.

Intern: Bij het ASKV werken we pragmatisch. Als we kansen tot verbetering signaleren, nemen we die serieus en pakken we dit zo snel mogelijk op.

Kernactiviteiten

Het ASKV onderscheidt zich met zijn kernactiviteiten **hulpverlening** en **actievoeren**. We begeleiden mensen zonder verblijfsvergunning op maatschappelijk, medisch en juridisch gebied. Daarnaast voeren we met lobby en campagne actie voor een menswaardig asiel- en migratiebeleid. Uit onze kernactiviteiten komen alle middelen en activiteiten voort die we inzetten om onze doelgroepen te begeleiden. Hieronder zetten we ze per kernactiviteit uiteen.

Hulpverlening

Het is ons doel om mensen zonder verblijfsvergunning te helpen met een toekomstbestendige oplossing. Hiertoe zetten we de volgende middelen in.

Integrale begeleiding

Alle cliënten van het ASKV krijgen intensieve individuele begeleiding in de vorm van een integraal begeleidingstraject. We bieden juridische, medische en maatschappelijke begeleiding, opvang en een activiteitenaanbod. Het doel van het integrale begeleidingstraject is het vinden van een toekomstbestendige oplossing in de vorm van rechtmatig verblijf, doormigratie of vrijwillige terugkeer.

Juridische begeleiding

Het ASKV begeleidt mensen zonder verblijfsvergunning met een juridisch traject. **Ieder mens heeft recht op juridische bijstand.**

Maatschappelijke begeleiding en opvang

Het ASKV begeleidt mensen zonder verblijfsvergunning met toegang tot sociale voorzieningen. We wijzen hen de weg naar de juiste zorg, bieden leefgeld en tijdelijke opvang. **Ieder mens moet toegang hebben tot de juiste (gezondheids)zorg en onderdak.**

Activiteiten

Het ASKV heeft een ruim activiteitenaanbod voor mensen zonder verblijfsvergunning. We bieden praktijkleertrajecten, (creatieve) cursussen, Nederlandse les, masterclasses en uitjes aan. **Ieder mens moet toegang hebben tot onderwijs en heeft het recht zijn talenten te ontwikkelen.**

Medische opvang en begeleiding

Het ASKV biedt medische opvang aan mensen zonder verblijfsvergunning met ernstige medische problemen. **Mensen die ziek zijn, mogen nooit op straat worden gezet en moeten toegang hebben tot de juiste (gezondheids)zorg en onderdak.**

Toekomstbestendige oplossing

Het doel van onze hulpverlening is het realiseren van een toekomstbestendige oplossing in de vorm van rechtmatig verblijf, doormigratie of vrijwillige terugkeer. In sommige gevallen zien onze hulpverleners, na een zorgvuldige perspectiefanalyse, geen mogelijkheid op rechtmatig verblijf. Samen met de cliënt wordt er volgens een andere toekomstbestendige oplossing onderzocht in de vorm van toekomstoriëntatie, doormigratie of vrijwillige terugkeer. Binnen de afdeling Hulpverlening & Projecten wordt een cliënt altijd doorverwezen naar organisaties voor toekomstoriëntatie. Binnen de afdeling Medische Opvang Ongedocumenteerden (MOO) wordt zelf een vrijwillig terugkeertraject aangeboden, vanwege de complexe problematiek van de cliënten die bij MOO verblijven. Wij gaan hier met de cliënt in gesprek over vrijwillige terugkeer als:

- Er na zorgvuldige dossieranalyse en juridische perspectiefanalyse vast is komen te staan dat er geen sprake is van de mogelijkheid tot rechtmatig verblijf in Nederland;

- De medische situatie voldoende is gestabiliseerd en de cliënt psychisch voldoende in staat is om zijn/haar situatie en de gevolgen van zijn/haar beslissing te overzien;
- Noodzakelijke medische zorg beschikbaar en toegankelijk is in het land van herkomst.

Projectenbureau

Vanuit de hulpverlening zien we tegen welke problemen mensen zonder verblijfsvergunning aanlopen. Met het projectenbureau spelen we hierop in en pakken we deze problemen projectmatig aan. Daarmee is het projectenbureau de innovatietak van het ASKV.

In de projecten van het projectenbureau stimuleren we verandering in beleid. Als dit niet mogelijk is, is de ambitie om het project te verduurzamen binnen de organisatie. We hebben dit in het verleden eerder gedaan. Zo begon de medische afdeling (MOO) ooit als project en is dit uiteindelijk een afdeling geworden. Ook ons activiteitenaanbod, welke recentelijk verduurzaamd is binnen de afdeling Hulpverlening en Projecten, begon in 2015 als het Project Activiteiten Ongedocumenteerden (PAO). Uit PAO zijn de lopende projecten *Recht op Onderwijs en de ASKV Ambassade* ontstaan.



Momenteel lopen er de volgende projecten:

Staatloosheid

Ieder mens heeft het recht op een nationaliteit en de rechten die daarbij horen. Toch zijn er veel mensen in Nederland die staatloos zijn of staan geregistreerd met 'nationaliteit onbekend'. ASKV begeleidt staatloze mensen en zet zich in om sociale, politieke of juridische veranderingen teweeg te brengen. Ook pleiten we voor betere toegang tot de procedure voor de erkenning van staatloosheid en een verblijfsvergunning voor erkende staatloze mensen in samenwerking met de afdeling Lobby & Campagne.

Recht op Onderwijs

Ieder mens heeft het recht om zich te ontwikkelen en te ontplooiën. Toch lopen veel jongeren zonder verblijfsvergunning tegen een hoop drempels aan als ze willen studeren. ASKV begeleidt deze jongeren naar onderwijs en pleit samen met de afdeling

Lobby & Campagne voor toegang tot mbo en hbo voor iedereen in Nederland.

ASKV Ambassade

Met de ASKV Ambassade willen we jonge mensen in Nederland en mensen zonder verblijfsvergunning met elkaar verbinden om zo meer bewustwording en draagvlak te creëren. De ASKV-ambassadeurs doen dit, onder begeleiding van ASKV, door hun verhaal te delen op scholen door heel Nederland.

Surinaamse oud-Nederlanders

Surinaamse oud-Nederlanders zijn onder de Nederlandse vlag geboren, maar leven soms al jarenlang in Nederland zonder verblijfsvergunning. ASKV heeft gepleit voor een oplossing voor deze groep. Inmiddels is dit voorstel door de overheid geaccepteerd en is ASKV de begeleiding van de doelgroep aan het voorbereiden.

Actievoeren

Het ASKV strijdt met lobby en campagnes voor een menswaardig asiel- en migratiebeleid en voor de structurele verbetering van de positie van mensen zonder verblijfsvergunning. Met onze lobby- en campagneactiviteiten reageren we op politieke ontwikkelingen, spelen we in op de actualiteit en agenderen we problemen waar de doelgroep

tegenaan loopt. Ook proberen we bruggen te bouwen tussen mensen met en zonder verblijfsvergunning in Nederland. Zo creëren we meer bewustwording ten aanzien van onze doelgroep en meer draagvlak binnen de samenleving.

De komende jaren werken we onder andere aan de volgende **vijf lobbypeerpunten**:

Lobbypeerpunten



3. Bestendigen van de organisatie

Het ASKV groeide de afgelopen jaren uit tot een volwassen organisatie, waarbij de bedrijfsvoering geprofessionaliseerd werd en de organisatiestructuur meeveranderde. De bedrijfsvoering sluit nu beter aan bij de grootte van de organisatie, waardoor we de doelgroep beter kunnen bedienen.

De komende jaren blijven we onze interne bedrijfsvoering verder ontwikkelen en professionaliseren. Dit willen we doen door financiële stabiliteit te behouden door de basis op een gezonde manier gefinancierd te hebben en door de randvoorwaarden om het werk goed uit te voeren. We willen daarom ICT, HR en communicatie verder professionaliseren.

Financiële stabiliteit

Het ASKV wil haar huidige financiële fundamente bestendigen en versterken. Dit willen we realiseren door **(nieuwe) duurzame financiële relaties** met fondsen aan te gaan en/of deze samenwerkingen te intensiveren en door ons te gaan focussen op meerjarenfinanciering vanuit de fondsen. We willen fondsen nog beter meenemen in ons werk; hun laten zien waar het ASKV en/of de doelgroep tegenaan loopt en wat we nodig hebben om dit op te lossen. Door de samenwerkingen te versterken verwachten we onze werkzaamheden nog beter te kunnen evalueren en te verbeteren.

Daarnaast willen we duurzame relaties met (potentiële) particuliere donateurs opbouwen. Het ontwikkelen van een **donateursstrategie** is daarom een eerste stap die we gaan zetten. Met deze strategie willen we donateurs voor een langere periode aan ons te binden. Een eerste stap die we al hebben gezet, is het aanvragen van een **CBF-keurmerk**. Dit geeft ons de ruimte om meerjarenfinanciering te ontvangen, maar dit laat ook de donateurs zien dat we serieus zijn in het werk dat we doen.

Omdat het ASKV afhankelijk is van subsidies, fondsen en donateurs zijn we altijd op zoek naar nieuwe financiële bronnen. Het Projectenbureau biedt hiervoor veel nieuwe mogelijkheden. Zo hebben we afgelopen jaar een meerjarenfinanciering vanuit Maatschappelijke Diensttijd (MDT)¹ voor ons project *de ASKV Ambassade* ontvangen. Door deze ervaring zien we dat het opstarten van projecten ook financiële mogelijkheden met zich meebrengt. Daarom zullen we dit ook meer gaan onderzoeken en waar mogelijk gaan uitbreiden.

¹<https://www.doemeemetmdt.nl/wat-is-mdt>

Interne organisatie

ICT

Binnen het ASKV zijn we continu bezig met **digitalisering** en het **verbeteren van de ICT**. We willen een ICT-omgeving creëren die al onze medewerkers optimaal faciliteert. Dit willen we realiseren door de juiste ICT-middelen aan te bieden aan onze medewerkers, in de vorm van laptops, telefoons en fijne werkplekken. Ook willen we onze online werkomgeving optimaliseren om de interne communicatie te versterken.

Daarnaast gaan we aan de slag met het ontwikkelen van een geavanceerd cliëntvolgsysteem, zodat we cliëntgegevens beter en gemakkelijker kunnen registreren en monitoren. Ook verwachten we hierdoor makkelijker rapportages te maken.

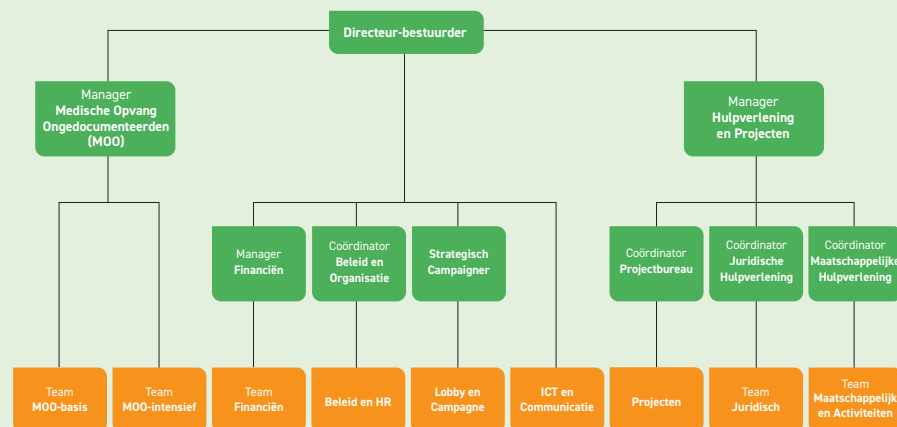
HR

Mensen maken de organisatie. Zorg voor onze medewerkers vinden we daarom erg belangrijk. We willen graag kwalitatieve medewerkers binnenhalen en behouden. We proberen onze medewerkers dan ook op zoveel mogelijk vlakken te ondersteunen. De komende jaren willen we nog meer inzetten op onderstaande punten:

Persoonlijke ontwikkeling en groei

Levenslang leren staat centraal. We richten ons op de **persoonlijke ontwikkeling** en het **werkgeluk** van onze medewerkers. Daarnaast vinden we het belangrijk dat medewerkers scholing en training kunnen volgen om hun vakken te vergroten.

Organogram



We hebben de ambitie om alle vestigingen van het ASKV onder één dak te vestigen

Functieprofielen

Bij het ASKV werken gediplomeerde professionals met een relevante opleidingsachtergrond. We willen hiervoor heldere functieprofielen ontwikkelen, waarin onder andere de benodigde kennis, ervaring en vaardigheden worden beschreven. Ons doel is dat elke functie, zowel operationeel als ondersteunend, een functieprofiel heeft.

Beleid en protocollen

We blijven beleid en protocollen schrijven. Door vastgestelde protocollen weten medewerkers in welke situatie ze bij wie ze terecht kunnen en wat ze moeten doen. Zo richten we ons op onder andere een goed **arbobeleid**.

Diversiteit

We willen ons nog meer inzetten voor een divers personeelsbestand. Hiertoe gaan we **diversiteitsbeleid** ontwikkelen. We willen de doelgroep structureel betrekken in de organisatie om zo onze hulpverlening te verbeteren. Dit willen we doen in de vorm van **traineeships**, maar ook door ondersteuning te bieden aan de **zelforganisatie** van de doelgroep.

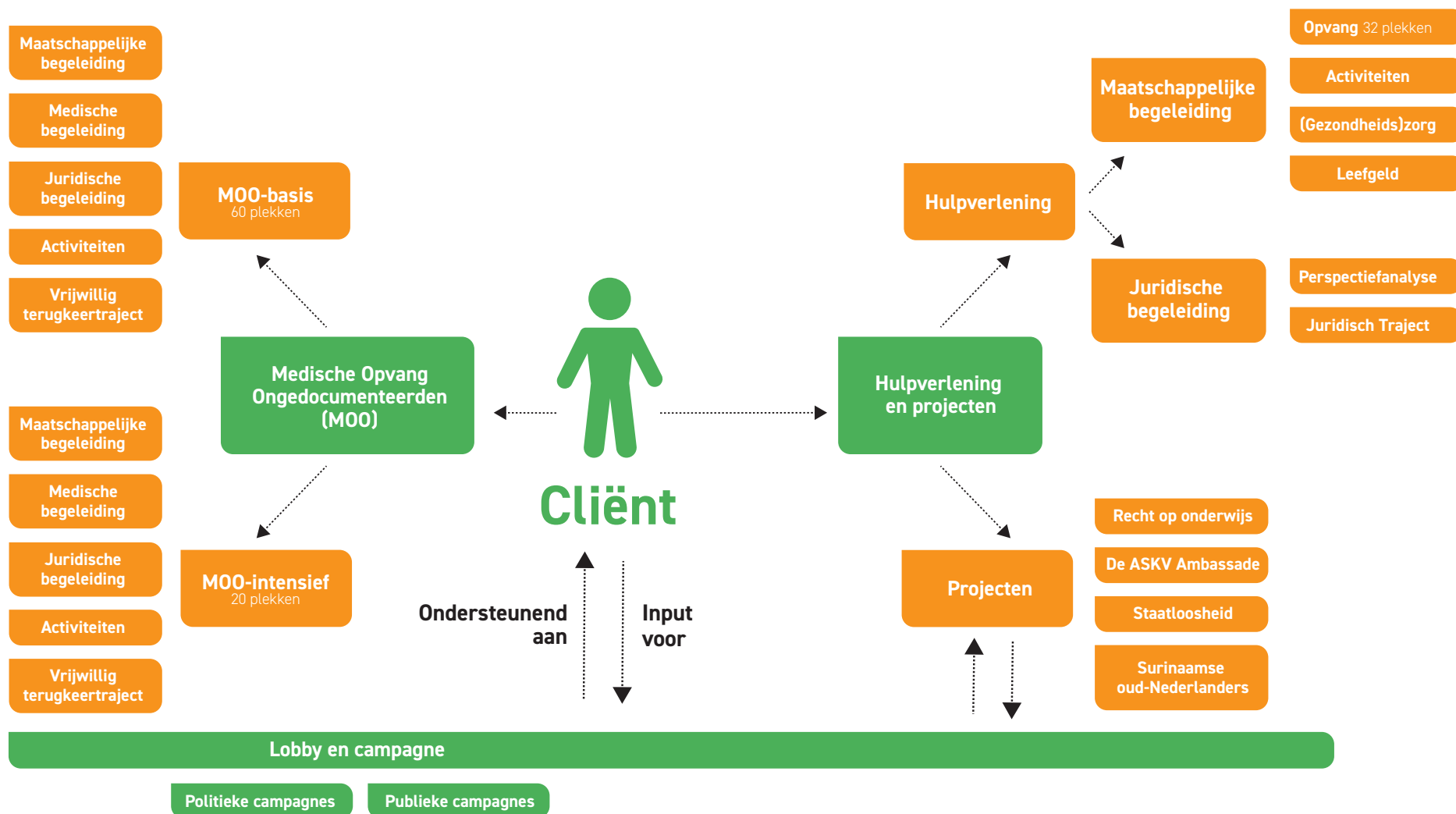
Communicatie

We hebben onze positionering vernieuwd. De komende jaren willen we **de nieuwe positionering actief uitdragen**. Om dit te realiseren willen we ook onze communicatiemiddelen vernieuwen. We willen ons gaan oriënteren op een nieuwe huisstijl die beter aansluit bij onze kernwaarden en de volwassen organisatie die we zijn geworden. Daarnaast willen we alle huidige communicatiemiddelen reviseren en waar mogelijk uitbreiden. Zo richten we ons op het vernieuwen van onze website en het ontwikkelen van een contentstrategie met helder geformuleerde doelstellingen.

Eenheid tussen de afdelingen

We hebben de ambitie om **alle afdelingen van het ASKV onder één dak** te vestigen. Hiermee willen we de interne communicatie en verbinding binnen de verschillende afdelingen van de organisatie verbeteren. Zo hopen we een betere kennisuitwisseling onder collega's te creëren, expertises bij de juiste mensen te beleggen en intern nog beter samen te werken.

Wat doet het ASKV?



4. Optimaliseren van onze hulpverlening

We zetten onze integrale hulpverlening voort. We blijven juridische, maatschappelijke en medische begeleiding bieden en de doelgroep de mogelijkheid geven om deel te nemen aan activiteiten. Ook blijven er mogelijkheden voor opvang, zodat mensen zonder verblijfsvergunning kunnen blijven bouwen aan toekomstperspectief. Daarnaast hebben we de ambitie om onze medische begeleiding uit te breiden en de kwaliteit van psychosociale ondersteuning te verbeteren.

Integrale begeleiding

We blijven onze begeleidingstrajecten ontwikkelen en uitbreiden. Zo zijn we altijd op zoek naar nieuwe manieren om onze hulpverlening te verbeteren. De komende drie jaar willen we ons focussen op het creëren van specialisaties op diverse juridische onderwerpen en het ontwikkelen van een terugkeermethodiek.

Vanwege de complexe juridische problematiek van de doelgroep werken we binnen het juridisch team in toenemende mate met **specialisaties op diverse juridische onderwerpen**, zoals medische vergunningen en vergunning op basis van familiebanden. Op deze manier kunnen de juridisch casemanagers zich meer richten op de opbouw van expertise en het in- en extern delen van kennis.

Het doel van onze hulpverlening is het realiseren van een toekomstbestendige oplossing in de vorm van rechtmatig verblijf, doormigratie of vrijwillige terugkeer. Als blijkt dat vrijwillige terugkeer een optie is onderzoeken we de mogelijkheden hiervoor in het land

van herkomst. **Tijdens dienstreizen** verzamelen we concrete algemene en specifieke informatie over onder meer de aanwezigheid en toegankelijkheid van medische zorg, opvangmogelijkheden en mantelzorg in herkomstlanden. Ook proberen we antwoorden te vinden op vragen zoals “Waar kan ik van leven?” En “hoe kom ik aan medicijnen?”. Al deze informatie gebruiken we voor een succesvol terugkeertraject.

Alle contacten en opgedane kennis uit eerdere dienstreizen gebruiken we om een **terugkeermethodiek** te ontwikkelen voor ernstig zieke mensen zonder verblijfsvergunning. Dit doen we in nauwe samenwerking met de Dienst Bijzonder Vertrek van de DT&V.

Medische begeleiding

Mensen die ziek zijn mogen nooit op straat worden gezet en moeten toegang hebben tot de juiste (gezondheids-)zorg. Het ASKV wil voorkomen dat ernstig zieke mensen zonder verblijfsvergunning (weer) op straat terecht komen, met alle gevaren van dien voor henzelf en voor de samenleving.

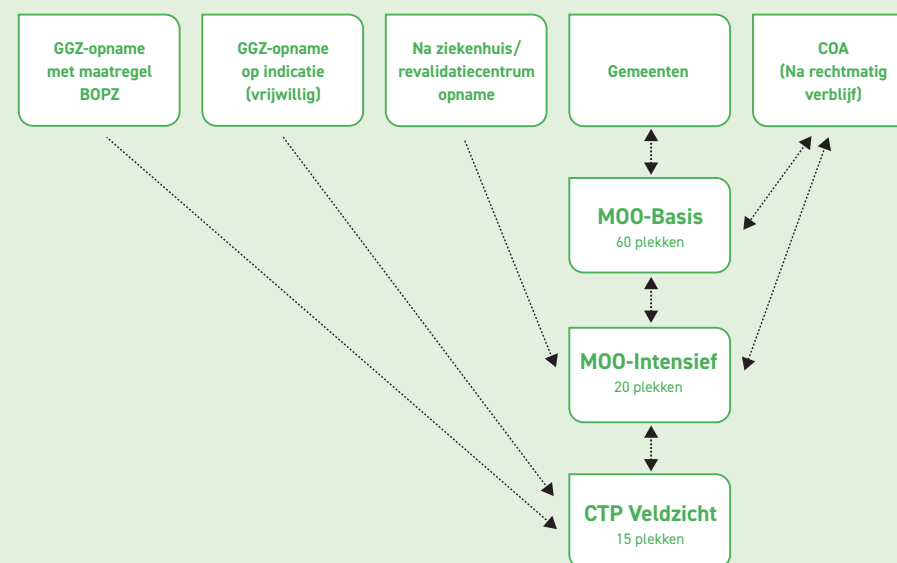
Daarom zullen we aandacht vragen voor de kwetsbare positie van de groep ernstig chronisch zieke ongedocumenteerden en met name voor de groep **ongedocumenteerden met ernstige gedragsproblematiek**. We blijven de noodzaak van oplossingen op maat bepleiten.

De medische begeleiding die de Medische Opvang Ongedocumenteerden (MOO) biedt, vinden we belangrijk en willen we ook graag op andere plekken in Nederland zien. Daarom maken we ons hard voor voldoende opvangcapaciteit voor ernstig zieke ongedocumenteerden. Wij vinden dat er voor deze doelgroep een gesloten opvangketen moet zijn, zodat de doorstroommogelijkheden beter op elkaar aansluiten.

Dit willen we gaan organiseren door de samenwerking op te zoeken met alle betrokken partijen, zoals CTP Veldzicht, COA en gemeenten. Maar ook door in gesprek te gaan met politieke partijen en het ministerie van Justitie en Veiligheid. We willen daarnaast ook onderzoeken hoe MOO een rol kan spelen bij de ontwikkeling van medische opvanglocaties elders in Nederland.

In onderstaand stroomdiagram schetsen we de op- en afschaalmogelijkheden die leiden tot een opvangsysteem waarin medisch kwetsbare ongedocumenteerden altijd opgevangen worden en in begeleiding blijven.

Gesloten opvangketen



Psychosociale ondersteuning

We willen de psychosociale ondersteuning voor de doelgroep verbeteren. Dit willen we doen door het geven van een **METS** training aan onze eigen cliënten en het streven naar toegankelijke traumabehandeling in Nederland.

De maatschappelijk trajectbegeleiders hebben in 2023 een METS training (Methode voor de Empowerment van Trauma Overlevenden) gevolgd. Deze training zullen we de komende jaren aan onze cliënten aanbieden om hen op deze manier betere psychosociale ondersteuning te bieden.

De komende jaren zal MOO zich inspannen om zorg overal in Nederland toegankelijk te maken c.q. te houden. Samen met Nationaal Psychotrauma Centrum ARQ '45 is MOO bezig de **toegang tot traumabehandeling** landelijk te verbeteren. We gaan in gesprek met GGZ-instellingen die al traumabehandeling geven. ARQ'45 deelt daarbij haar specifieke aanpak die zij heeft ontwikkeld voor onze doelgroep. Onze rol daarbij is het geven van uitleg over de noodzakelijke voorwaarden voor het starten van een behandeling namelijk: een stabiele woonomgeving, toezicht op medicatie-inname en activering voor een goed dag- en nachtritme.

5. Versterken van beleidsbeïnvloeding en publieke bewustwording

Het is onze ambitie om uit onze bubbel te treden. We willen nog actiever bijdragen aan het beïnvloeden van beleid en het vergroten van publieke bewustwording rondom de situatie van mensen zonder verblijfsvergunning. We blijven actievoeren, juist in dit verharde politieke landschap. We willen mensen laten zien welk werk we doen en nog belangrijker: voor wie we dat doen. We willen juist de mensen bereiken die nog maar weinig weten over onze doelgroep, met als doel een breder publiek te informeren en bewust te maken.

Beleidsbeïnvloeding

We willen onze lobbyactiviteiten, die gericht zijn op het structureel verbeteren van wetgeving die invloed heeft op mensen zonder verblijfsvergunning, voortzetten en intensiveren.

Het ASKV trekt al jaren actief op met partners op landelijke thema's zoals *strafbaarstelling illegaliteit* en om bestaande netwerken op het gebied van bijvoorbeeld gezondheidszorg te versterken. Dit ging al vaker gepaard met succes, onder andere met verkiezingscampagnes en het terugbrengen van discretionaire bevoegdheid. Het zijn campagnes waarbij we samen sterker staan door onze kennis en expertise te bundelen.

ASKV signaleert dat er gebrek is aan een gecoördineerde en breed gedragen lobby

richting Den Haag, de samenleving en lokale overheden. Een langetermijnvisie voor de sector mist. Samen met strategische partners wil ASKV een **nationale agenda opstellen met gedeelde prioriteiten**.

Twee concrete acties die ASKV hierin wil nemen zijn: het uiteenzetten van een nationale lobbystrategie en het formuleren van een 'Nationaal Strijdplan.' In het Nationaal Strijdplan willen we de volgende doelen opnemen: een driejarige agenda voor de sector, concrete acties om deze agendapunten te realiseren en een strategisch plan.

We agenderen problemen die direct uit de praktijk voortkomen. Het ASKV signaleert al jaren problemen en kansen in de dagelijkse praktijk en vertaalt deze naar concrete projecten binnen het projectenbureau. Het projectenbureau fungeert als een innovatie-



tak waarin nieuwe ideeën en strategische projecten ontwikkeld worden. Door concrete oplossingen aan te dragen, vergroten we de impact van onze inspanningen. De projecten zijn daarom van grote waarde voor de lobby- en campagneactiviteiten van het ASKV.

Publieke bewustwording

Naast beleidsbeïnvloeding is het vergroten van publieke bewustwording een belangrijke pijler van ons werk. Het ASKV voert campagnes op thema's waarvan we zien dat de doelgroep hier in de praktijk tegenaan loopt, daarnaast creëren we met onze campagnes meer bewustwording over onze doelgroep en meer draagvlak binnen de samenleving.

Het projectenbureau ondersteunt ook onze bewustwordingscampagnes, die gericht zijn op het informeren en mobiliseren van zowel het publiek als beleidsmakers. Door de problemen en kansen die in de praktijk worden geïdentificeerd om te zetten in krachtige campagnes, kunnen we de zichtbaarheid van onze doelgroep vergroten en een breder

draagvlak creëren binnen de samenleving. Deze campagnes versterken onze positie als een organisatie die actief bijdraagt aan maatschappelijke verandering.

Om de betrokkenheid van onze doelgroep te vergroten en publieke bewustwording te stimuleren, willen we de verschillende projecten binnen ons projectenbureau verder uitbouwen. Door ondersteuning te bieden aan **zelforganisaties** zoals de ASKV Ambassade en het Stateless Rights Collective (SRC), versterken we de positie van onze doelgroep en dragen we bij aan een inclusievere samenleving. Binnen deze projecten brengt de doelgroep haar eigen boodschap naar buiten en geeft voorlichting, wat bijdraagt aan publieke bewustwording. Door onze doelgroep actief te betrekken bij ons werk streven we ernaar om een breder publiek te bereiken en te informeren, zodat we samen barrières kunnen doorbreken.

6. Opzetten van een landelijk netwerk en creëren van nieuwe samenwerkingsverbanden

Het ASKV heeft de ambitie om landelijk actief te zijn en onze kennis en expertise actief te delen. Waar nodig willen we koersbepalend zijn en een voortrekkersrol op ons nemen. We willen verschillende samenwerkingen opzoeken en de doelgroep meer betrekken bij ons werk.

(Nieuwe) samenwerkingen

We willen onze bestaande samenwerkingen met relevante organisaties, gemeenten en internationale netwerken verder versterken en tegelijkertijd nieuwe partnerschappen aangaan. We gaan op zoek naar **atypische samenwerkingen** met bijvoorbeeld onderwijsinstellingen, werknemersorganisaties en de zorgsector. We vinden deze kruisbestuiving essentieel omdat we hierdoor de samenwerking met andere sectoren kunnen onderzoeken en stimuleren. Door deze verbindingen te leggen, vergroten we de zichtbaarheid van onze doelgroep, breiden we onze **expertise** uit binnen verschillende domeinen en zorgen we er ook voor dat ASKV zijn missie op lange termijn kan blijven uitvoeren.

Zo willen we **intensiever samenwerken** met het ministerie van Justitie en Veiligheid, met als doel de activiteiten van Medische Opvang

Ongedocumenteerden (MOO) te waarborgen. We worden tot 2027 gefinancierd door het ministerie van Justitie en Veiligheid en we vinden het belangrijk dat dit wordt voortgezet.

Een landelijk netwerk

Daarnaast willen we het voortouw nemen in het **verenigen van lokale organisaties**. We willen een **landelijk netwerk** onderhouden en een verbindende rol spelen tussen steden met betrekking tot opvang en begeleiding. We willen voorkomen dat lokale opvangorganisaties verdwijnen door bijvoorbeeld het wegvallen van (overheids)steun. We willen waar nodig en mogelijk, de benodigde opvang overnemen of inspringen met bijvoorbeeld capaciteit en/of financiële ondersteuning. Zo gaan we versplintering tegen en behouden we capaciteit op lokaal niveau. Hiervoor richten we een specifiek project in: **Expertise Netwerk Ongedocumenteerden**.



Dit project richt zich op het versterken van (het netwerk van) landelijk hulpverleningsorganisaties en individuen die ongedocumenteerden bijstaan. Daarbij richten we ons op het professionaliseren van de hulpverlening door kennis beschikbaar te stellen, te delen en te verdiepen.

We willen onze jarenlange kennis en expertise delen met lokale hulpverleningsorganisaties en gemeenten die hulp bieden aan de doelgroep. Andersom willen we ook op lokaal niveau kennis opdoen en leren van lokale ervaringen. Deze kennis kunnen we wij vervolgens weer delen met andere organisaties binnen het landelijk netwerk. Deze uitwisseling van kennis zien we ook voor ons in de vorm van het creëren van een kenniscentrum. We willen het ASKV gaan profileren

als een toonaangevend **kenniscentrum** door ons nadrukkelijker te mengen in het publieke debat, door onderzoek te verrichten en hierover te publiceren en door stakeholders gericht te informeren.

Naast het samenwerken met nationale partners, wil het ASKV de komende jaren ook intensiever samenwerken met **internationale partners**, zoals PICUM² (Platform for International Cooperation on Undocumented Migrants). Door onze krachten te bundelen, kunnen we gezamenlijk optreden op internationaal niveau en onze impact verder vergroten.

² <https://picum.org/>

Ieder mens heeft recht op juridische bijstand en toegang tot onderwijs, gezondheidszorg en onderdak

Colofon

Het ASKV is een onafhankelijke organisatie die al méér dan 35 jaar strijdt voor de structurele verbetering van de positie van mensen zonder verblijfsvergunning, met name mensen met een vluchtverleden.

We bieden maatschappelijke, medische en juridische begeleiding en voeren met lobby en campagne actie voor een menswaardig asiel- en migratiebeleid.

©2024 ASKV

Tel: 020 627 2408

Adres: Chris Lebeaustraart 4

1062 DC Amsterdam

www.askv.nl



Hulpverlening • Medische opvang • Lobby en campagne