

Routekaart integriteit



Binnen het ASKV gaan we respectvol met elkaar om. Zoals genoemd in de [gedragscode](#) wordt agressie en geweld, (seksuele) intimidatie, discriminatie en pesten niet geaccepteerd. Het ASKV heeft beleid om het voor medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, cliënten en andere belanghebbenden mogelijk te maken om melding te doen van een voor de persoon ongewenste en/of grensoverschrijdende situatie. Op deze routekaart kun je zien hoe je melding kunt doen en hulp kunt krijgen. We streven ernaar dat alle belanghebbenden ongewenst en/of grensoverschrijdend gedrag als eerste melden bij de directe leidinggevende en/of de directeur-bestuurder. Wij begrijpen dat dit niet altijd is waar iemand zich prettig bij voelt. Deze routekaart schetst daarom de verschillende mogelijkheden om melding te doen en hulp te krijgen bij ongewenst en/of grensoverschrijdend gedrag.

► Meldregeling integriteit

Voor wie: medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, cliënten en andere belanghebbenden

Voor wat: als je iets meemaakt dat je persoonlijk raakt

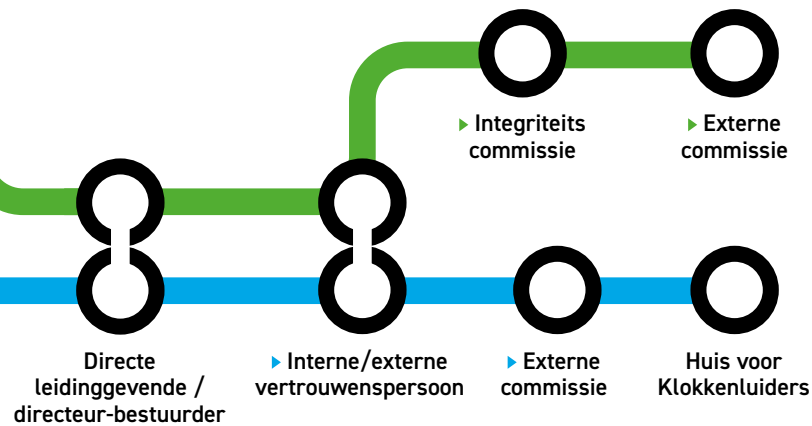
Je wilt melding doen van interpersoonlijke schendingen zoals ongewenste intimiteit, intimidatie, seksueel geweld, agressie, discriminatie en pestgedrag.

► Meldregeling voor misstanden (klokkenluidersregeling)

Voor wie: medewerkers, stagiaires en vrijwilligers

Voor wat: als je iets opmerkt dat het ASKV kan schaden

Je wilt melding doen van machtsmisbruik, zoals corruptie, belangenverstrengeling en nepotisme, manipulatie of misbruik/lekkers van informatie; **OF** Je wilt melding doen van financiële schendingen, zoals fraude, oneigenlijk gebruik/misbruik van middelen, diefstal, belastingontduiking.



Interne vertrouwenspersoon

E-mail: interne.vertrouwenspersoon@askv.nl

Externe vertrouwenspersoon

E-mail: externe.vertrouwenspersoon@askv.nl

Integriteitscommissie

E-mail: integriteitscommissie@askv.nl

Externe commissie

E-mail: externe.commissie@askv.nl

Huis voor Klokkenluiders (HvK)

E-mail: contact@huisvoorklokkenluiders.nl
Telefoon: 088-133 10 00 (09.00 – 12.30)

Routekaart klacht indienen

Het ASKV streeft ernaar om een open en transparante organisatie te zijn. De klachtenprocedure voor cliënten heeft als doel om een veilige en vertrouwelijke procedure te bieden voor cliënten. Het is onze intentie om elke klacht serieus te nemen en passende actie te ondernemen. Deze routekaart schetst de verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen.

► Klachtenprocedure voor cliënten

Voor wie: cliënten

Je wilt als cliënt een klacht indienen met betrekking tot de juridische, maatschappelijke en medische hulpverlening van het ASKV.



Klachtencommissie

E-mail: klachtencommissie@askv.nl

Klachtencommissie POA

Vul het formulier in op klachtencommissiepoa.nl/klacht-indienen

Gemeentelijke ombudsman

Vul het formulier in op formulier.ombudsmanmetropool.nl/klachtenformulier
E-mail: info@ombudsmanmetropool.nl
Telefoon: 020-625 99 99
(09.00 – 12.00, alleen bij spoedgevallen)